

平成 25 年 11 月 5 日

お詫びとお知らせ

この度、株式会社 大丸松坂屋百貨店（本社：東京都江東区）松坂屋名古屋店、同豊田店および株式会社博多大丸天神店にて昨年末に販売いたしました下記のおせち料理におきまして、商品名と異なった食材を使用していたことが判明しました。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。なお、ご予約販売のため、お買上げのお客様は特定可能ですので、個別にご連絡のうえご返金させていただきますと考えております。

今後は、再発防止及び品質管理体制の一層の強化に努める所存ですので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 大丸松坂屋百貨店

記

対象商品

「ファッション 洋風 二段」 税込 39,900 円

- ・ カタログには詰合せ内容の一つとして、「車海老のテリーヌ」と表記しておりましたが、実際はブラックタイガー海老を使用しておりました。

販売店舗および販売個数

松坂屋 名古屋店（11 個）、豊田店（1 個）

博多大丸 天神店（7 個）

販売時期

2012 年末（当社では 2012 年からファッションのおせちを取り扱っております。）

お客様からのお問い合わせ先

大丸松坂屋百貨店 本社フーズ統括部（食品ギフト・催事）

電話番号 03 - 5646 - 7295

受付時間 午前 10 時から午後 6 時まで

〔本件に関するお問合せ先〕

株式会社 大丸松坂屋百貨店 広報部

TEL：03 - 6895 - 0816 FAX：03 - 6674 - 7565