

＜大丸松坂屋百貨店のインバウンド対応＞

訪日外国人客に特化した売場づくりを推進 今秋、4店舗にラオックスを導入

大丸心齋橋店、大丸神戸店、大丸京都店、大丸福岡天神店

大丸松坂屋百貨店は、インバウンド対応強化の一環として、今秋4店舗に「ラオックス」を導入いたします。

これまでは既存売場の中で特選ブランド、宝飾品、化粧品など訪日外国人客に人気のある商品が売上を伸ばしてきましたが、拡大するインバウンド需要に対し、免税カウンター周辺に訪日外国人客に特化した売場を構築していきます。例えば大丸心齋橋店では、①免税カウンターの強化(面積拡大やスタッフ増員など)、②既存売場から人気商品をピックアップしたお土産コーナーの新設、③新たなショップ導入という“3点セット”で取り組みを進め、訪日外国人客向け商品の大幅な拡充と、利便性の向上を図ります。

そのため、本年3月に新ショップとして大丸心齋橋店にラオックスの小型店を導入。ラオックスでのお買い物が心齋橋周辺を訪れる外国人客の来店動機となり、心齋橋店全体の集客力強化につながっています。ラオックスにとっても、百貨店内での展開が訪日外国人客に好評であるため、今秋、大丸心齋橋店のラオックスを移設拡大するほか、大丸神戸店、大丸京都店、大丸福岡天神店に新規導入いたします。

本年度の免税売上高目標 350 億円 (対前年+200 億円) を目指し、今後もインバウンド対応を強化に取り組んでまいります。

＜オープン日・展開場所＞

- 大丸心齋橋店…9月1日(火) 移設拡大オープン 南館5階 約390㎡ (現 北館5階 約100㎡)
- 大丸神戸店……9月1日(火) 新規オープン 8階 約90㎡
- 大丸京都店……9月12日(土) 新規オープン 7階 約100㎡
- 大丸福岡天神店………10月上旬 新規オープン 東館エルガーラ5階 約210㎡

＜取り扱い商品＞

海外向け家電、化粧品、ジュエリー、雑貨、健康食品等

お問い合わせ先

大丸松坂屋百貨店 広報部 五味 TEL03-6895-0816 FAX03-6674-7565